

# Témoignage Client

## Les lubrifiants en action

### LE CLIENT



**PAUL  
EQUIPMENT**

Paul Equipment & Sons est une entreprise basée à Balmoral au Nouveau-Brunswick. L'entreprise a été fondée en 1986 par Paul Arseneault. Aujourd'hui, M. Arseneault est supporté par ses fils, Carl Arseneault, qui dirige les ventes de machinerie, et Justin Arseneault, qui s'occupe de la mécanique.

À ses débuts, M. Arseneault faisait le commerce de machinerie forestière et de construction usagée. L'entreprise a beaucoup évolué avec le temps, pour devenir distributrice de chargeuses, de remorques et bennes basculantes, de machinerie lourde forestière et de construction et d'équipements divers.

**Paul Equipment & Sons est un client de Crevier Lubrifiants, une division du Groupe Crevier.**

**« J'explique à mes clients qu'ils ont une huile de très haute qualité, c'est une valeur ajoutée, grâce à Crevier Lubrifiants division du Groupe Crevier »**

— Paul Arseneault, Paul Equipment & Sons

Se spécialisant dans la vente et la réparation de machinerie forestière et de construction depuis plusieurs années, Paul Equipment & Sons se démarque par la qualité de son service et de ses produits.

Lorsqu'Éric Lord, représentant de Crevier Lubrifiants, a rencontré Carl Arseneault en 2009, ce dernier était déjà satisfait de l'huile hydraulique qu'il utilisait. Toutefois, cherchant la meilleure qualité pour sa clientèle, il fut curieux d'entendre le discours du représentant. Curiosité qui ne l'a pas déçue!



Paul Arseneault et son fils, Carl Arseneault accompagnés de leur représentant Crevier, Éric Lord (au centre).

### DÉFIS D'ENTRETIEN

Au moment de la réception de machinerie neuve chez Paul Equipment & Sons, l'huile hydraulique du manufacturier est remplacée. Carl Arseneault considère qu'il doit fournir la meilleure huile sur le marché afin que les équipements vendus soient les plus durables possible. Son but : offrir une valeur ajoutée à sa clientèle.

Les principaux besoins en huile de Paul Equipment & Sons se résument en trois choses :

- une huile hydraulique de qualité;
- une huile hydraulique quatre saisons;
- une huile hydraulique qui peut faire beaucoup d'heures d'opération avant la vidange.

Crevier Lubrifiants pouvait combler les besoins de la famille Arseneault.

# « Maintenant, grâce au bouche-à-oreille, les clients arrivent chez nous et demandent la RANDO HDZ ISO 32, le produit a fait ses preuves. »

— Paul Arseneault, Paul Equipment & Sons

## SOLUTIONS CREVIER

M. Lord a proposé à M. Arseneault d'utiliser l'huile hydraulique Chevron RANDO HDZ ISO 32. Les particularités de cette huile en font un produit d'excellente qualité. Des additifs antiusure protègent l'équipement et des inhibiteurs de rouille et d'oxydation empêchent la production de particules abrasives et la production de dépôts. L'excellente stabilité hydrolytique de cette huile ainsi que sa capacité de séparation de l'eau favorisent une filtrabilité hors pair. La grande stabilité à l'oxydation de l'huile permet de résister à l'épaississement et à la formation de dépôts lors du fonctionnement du système, réduisant ainsi la nécessité d'effectuer une vidange d'huile hydraulique imprévue.

Ainsi, Paul Equipment & Sons utilise une huile de haute qualité, convenant autant aux chaudes températures d'été qu'à celles plus froides d'hiver et permettant de réduire les intervalles de vidange.

## MISSION ACCOMPLIE

Depuis qu'il utilise l'huile Chevron RANDO HDZ ISO 32, Carl Arseneault affirme qu'il sauve **« 50 à 60 % de la durée de vie des pompes à l'huile et que la durabilité a beaucoup augmenté »**. Satisfait du service qu'il reçoit, M. Arseneault n'hésite pas à recommander Crevier Lubrifiants et nos produits de grande qualité.



## COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Pour plus d'informations sur ce que CREVIER GROUP peut faire pour augmenter la rentabilité de votre entreprise ou pour recevoir la visite d'un de nos représentants, veuillez communiquer avec notre division la plus proche de chez vous.

## DIVISIONS DU GROUPE CREVIER

**Crevier Lubrifiants**  
Longueuil, Québec  
1 450 679.8866 | 1 800 363.0590  
experts@crevier.ca  
[crevierlubrifiants.ca](http://crevierlubrifiants.ca)

**RP Oil**  
Whitby, Ontario  
905 666.2313 | 1 800 335.6623  
mailroom@rpoil.com  
[rpoil.com](http://rpoil.com)

**Case 'N Drum Oil**  
London, Ontario  
519 681.3772 | 1 800 265.7642  
mailroom@cndoil.ca  
[cndoil.ca](http://cndoil.ca)

**Catalys Lubricants**  
Delta, British Columbia  
604 946.4226 | 1 855 946.4226  
sales@catalyslubricants.ca  
[catalyslubricants.ca](http://catalyslubricants.ca)