

Témoignage Client

Les lubrifiants en action

LE CLIENT



Transport Norvinic est une entreprise située à Notre-Dame-du-Nord ayant entamé ses opérations en 1997.

Au départ, l'entreprise ne possède qu'un seul véhicule. Le propriétaire, Normand Royer, acquiert d'autres camions en 2004 puis en 2008 pour un total de neuf tracteurs routiers supplémentaires.

Avec le temps, Transport Norvinic développe une expertise en livraison spécialisée, entre autres en déplacement de bâtiments, et achète plusieurs équipements à la « fine pointe de l'industrie » pour répondre aux besoins de sa clientèle.

Transport Norvinic est un client de Crevier Lubrifiants, une division du Groupe Crevier.

« J'ai seulement une huile chez nous, la Chevron! J'ai toujours roulé avec elle [...] et je suis très satisfait de sa performance. »
« Pare-chocs à pare-chocs, c'est de la Chevron. Je ne voudrais pas prendre une autre huile. »

— Normand Royer, Transport Norvinic Inc.

En plus de Transport Norvinic, M. Royer possède deux autres entreprises dans le domaine du transport : Transport H.P. Royer 2008 Inc. et les Entreprises Loby. À ce jour, il est propriétaire d'une flotte de plus d'une trentaine d'unités, dont vingt-cinq camions.

En 1997, alors que M. Royer achète son tout premier véhicule, il choisit de se fier aux huiles Chevron et opte pour la marque Delo®. Lorsqu'on lui demande s'il est satisfait des huiles Chevron, sa réponse se résume en un mot : **« Vendu! »**

DÉFIS D'ENTRETIEN

Au début de sa carrière, M. Royer souhaitait conserver son tout premier véhicule dans le meilleur état possible afin d'en prolonger la durée de service. Le défi? repérer des lubrifiants qui permettraient de préserver les pièces du tracteur routier tout en optimisant sa performance.

Avec le temps et suite aux innovations dans le monde des lubrifiants, les besoins de M. Royer évoluèrent. À nouveau, les spécialistes de Crevier Lubrifiants étaient



M. Royer accompagné de son représentant Crevier, Daniel Vézina.

tenus de trouver les meilleurs produits pour répondre aux ambitions de son client.

Aujourd'hui, plusieurs de ses tracteurs routiers ont dépassé le cap du million de miles (1,6 million de kilomètres), un de ses camions a même parcouru plus de 1,8 million de kilomètres et est toujours en bon état de fonctionnement. Cela amène donc un nouveau défi : comment continuer à les entretenir afin de poursuivre la route longtemps?



SOLUTIONS CREVIER

En 1997, on suggère à M. Royer d'utiliser le produit **Delo 400 LE 15W40** de Chevron. Choix astucieux considérant le principal avantage que cette huile offre : l'huile **Delo 400 LE 15W40** aide à minimiser les frais d'exploitation en protégeant davantage les pièces contre l'usure. Les cylindres, les segments de pistons, les coussinets du vilebrequin, les têtes de soupapes, les culbuteurs et autre sont mieux protégés contre l'usure, ce qui contribue à prolonger la durabilité des pièces. Puisque le premier intérêt de M. Royer résidait justement dans la prolongation du temps de service, il s'agissait du produit idéal.

Un peu plus de quinze ans plus tard, en 2013, M. Royer fût charmé par l'huile **Delo 400 XLE 10W30**. Soucieux d'améliorer son économie d'essence et la fluidité à basse température, l'homme se tourna vers ce produit qui offrait, en plus, de minimiser les frais d'exploitation.

À peine deux ans plus tard, il jeta son dévolu sur l'huile **Delo LE 5W40** qui permet de maximiser l'utilisation d'un véhicule. Les hivers canadiens étant ce qu'ils sont, M. Royer désirait une huile à basse viscosité pour faciliter le démarrage de son tracteur routier. Depuis, il affirme que **« cela fait vraiment une différence lorsque [il] démarre [son] moteur »**.

Aspirant à présenter le meilleur à sa clientèle, le Groupe Crevier cherche toujours à offrir de nouveaux produits. C'est pourquoi nous avons présenté à M. Royer la nouvelle huile à moteur Delo, avec homologation CK-4 qui sera disponible en décembre 2016. Cette huile aux normes plus rigoureuses lui permettra de conserver davantage le bon état de sa flotte.

MISSION ACCOMPLIE

L'homme d'affaires se voit très satisfait des produits Chevron offerts par Crevier Lubrifiants. Avec les années, il a augmenté son intervalle de vidange, passant de 20 000 kilomètres à 40 000 kilomètres. Bien que sceptique au départ, il assure qu'il n'a eu aucune augmentation de sa consommation d'huile ni de bris supplémentaires en améliorant sa valeur de vidange et il parvient même à faire des économies qu'il ne réalisait pas auparavant.

De plus, la distance franchie par ses camions parle d'elle-même. Les huiles Delo ont permis à M. Royer de rouler sans s'inquiéter de l'usure prématurée de ses pièces, les huiles Chevron s'occupaient de les protéger.



Le tracteur routier de M. Royer ayant parcouru 1,8 million de kilomètres.

CONTACTEZ-NOUS

Pour plus d'informations sur ce que CREVIER GROUP peut faire pour augmenter la rentabilité de votre entreprise ou pour recevoir la visite d'un de nos représentants, veuillez communiquer avec notre division la plus proche de chez vous.

DIVISIONS DU GROUPE CREVIER

Crevier Lubrifiants
 Longueuil, Québec
 1 450 679.8866 | 1 800 363.0590
 experts@crevier.ca
crevierlubrifiants.ca

RP Oil
 Whitby, Ontario
 905 666.2313 | 1 800 335.6623
 mailroom@rpoil.com
rpoil.com

Case 'N Drum Oil
 London, Ontario
 519 681.3772 | 1 800 265.7642
 mailroom@cndoil.ca
cndoil.ca

Catalys Lubricants
 Delta, British Columbia
 604 946.4226 | 1 855 946.4226
 sales@catalyslubricants.ca
catalyslubricants.ca