

# Témoignage Client

## Les lubrifiants en action

### LE CLIENT



Une compagnie de location d'autos et camions qui retire plusieurs avantages grâce aux services offerts par Crevier Lubrifiants et les produits Chevron.

**« Crevier Lubrifiants est une compagnie que je n'hésiterais pas à recommander. »**

— Manlio Diolaiti, directeur du parc automobile



**Discount Montréal est un client de Crevier Lubrifiants, une division du Groupe Crevier.**

**« L'huile DELO 400 XLE Synblend 10W-30 nous a permis de réduire les coûts en augmentant l'efficacité »**

— Manlio Diolaiti, directeur du parc automobile chez Discount Montréal

Les entreprises de location de véhicules sont confrontées à de nombreuses dépenses incontournables reliées à leurs activités quotidiennes. C'est également le cas pour la société Discount.

L'entreprise Discount s'est établie dès ses débuts à titre de chef de file en matière de location d'autos et de camions au Canada. Au Québec, la première succursale vit le jour en 1986 au centre-ville de Montréal.

Depuis, l'entreprise a connu une croissance fulgurante : elle compte maintenant 150 succursales dans tout le Québec regroupant 600 employés. Son parc compte près de 10 000 véhicules allant de la location de véhicules de promenade à la location de camions cube.

#### DÉFIS D'ENTRETIEN

En ce qui a trait à l'entretien de son parc automobile, Discount devait faire face à de nombreux défis :

- une trop grande variété de grades d'huile moteur ;
- un large éventail de produits à maintenir dans l'inventaire ;

- des vidanges d'huile trop fréquentes ;
- beaucoup de déplacements pour l'entretien des véhicules occasionnant des coûts élevés de main-d'œuvre et d'essence.

#### CREVIER LUBRIFIANTS PROPOSE DES SOLUTIONS

Crevier a proposé de rationaliser l'entretien de la flotte de véhicules par l'utilisation de l'huile moteur Delo 400 XLE Synblend 10W-30 de Chevron. Un seul produit qui remplace plusieurs types d'huile pour moteur à essence ou diesel tout en procurant une protection accrue de ces moteurs.

#### L'HUILE MOTEUR DELO 400 XLE SYNBLEND 10W-30 DE CHEVRON

L'huile Delo 400 XLE Synblend 10W-30 est composée d'un mélange synthétique de première qualité spécifiquement conçu pour parcs de véhicules mixtes. Cette huile est formulée avec la technologie ISOSYN.



Il s'agit de la combinaison d'huiles de base de première qualité et d'additifs haute performance conçus par des technologies de pointe de Chevron afin d'offrir une incroyable protection des pièces de moteur à essence et diesel.

Grâce à la technologie ISOSYN, les clients bénéficient de ce qui suit :



- une protection de service prolongée;
- une durabilité du moteur maximisée;
- des frais d'exploitation minimisés.

## UN CHANGEMENT BÉNÉFIQUE

Discount fut tout de suite ouvert au changement proposé par Crevier Lubrifiants.

**« Les frais reliés aux déplacements des véhicules pour l'entretien sont énormes, alors si on a la chance de faire des économies quelque part, c'est super. »**

La logistique découlant de l'utilisation de l'huile Delo 400 XLE Synblend 10W-30 de Chevron a permis de prolonger considérablement les intervalles de vidange d'huile soit par un premier changement d'huile à 10 000 km et les changements subséquents aux 20 000 km. Cette amélioration a été validée grâce à un suivi rigoureux des analyses d'huiles usées en utilisant le système Lubewatch de Chevron. Discount a donc été rassuré quant à la fiabilité de l'huile pour ces types de véhicules, même en doublant les intervalles de changement d'huile. L'utilisation de cette huile moteur de Chevron a entraîné :

- une diminution des frais de déplacement;
- une réduction des frais de main-d'œuvre;
- une augmentation de la disponibilité des véhicules pour la location;
- une combinaison des changements de pneus saisonniers et des vidanges d'huile.

Manlio Diolaiti, directeur du parc de véhicules est très satisfait du changement et il croit bien ne pas être le dernier à en bénéficier. **« Cela avantage tout le monde »**, dit-il.

## VALEUR AJOUTÉE PAR CREVIER LUBRIFIANTS

En plus des économies effectuées, Discount a bénéficié du service à valeur ajoutée de Crevier Lubrifiants qui offre également :

- un service de prêts d'équipements pour faciliter l'accès aux installations et assurer l'ergonomie des opérations;
- des analyses des fluides par un laboratoire indépendant afin d'assurer la durabilité et la longévité du lubrifiant;
- un programme marketing appelé « Installateur Delo »;
- le programme REVHUC : un service de récupération des contenants et des huiles usagées offrant une remise significative en argent.

## RBL – LUBRIFICATION FONDÉE SUR LA FIABILITÉ

Les spécialistes de Crevier Lubrifiants ont su démontrer, à l'aide d'un outil d'évaluation appelé RBL, l'économie concrète sur le budget d'opération du parc de véhicules Discount.

À votre tour, vous pouvez également avoir accès à une telle analyse pour des économies réelles sur la gestion de vos équipements.

## COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Pour plus d'informations sur ce que CREVIER GROUP peut faire pour augmenter la rentabilité de votre entreprise ou pour recevoir la visite d'un de nos représentants, veuillez communiquer avec notre division la plus proche de chez vous.

Certifié ISO 9001 : 2008



## DIVISIONS DU GROUPE CREVIER

**Crevier Lubrifiants**  
 Longueuil, Québec  
 1 450 679.8866 | 1 800 363.0590  
 experts@crevier.ca  
 crevierlubrifiants.ca

**RP Oil**  
 Whitby, Ontario  
 905 666.2313 | 1 800 335.6623  
 mailroom@rpoil.com  
 rpoil.com

**Case 'N Drum Oil**  
 London, Ontario  
 519 681.3772 | 1 800 265.7642  
 mailroom@cndoil.ca  
 cndoil.ca

**Catalys Lubricants**  
 Delta, British Columbia  
 604 946.4226 | 1 855 946.4226  
 sales@catalyslubricants.ca  
 catalyslubricants.ca