

# Témoignage Client

## Les lubrifiants en action

### LE CLIENT

**Châteauguay**  
**H**ydraulique inc.

Châteauguay Hydraulique est une entreprise à Châteauguay œuvrant depuis 15 ans dans le domaine de la vente, de l'entretien et de la réparation d'équipements hydrauliques.

Alain Beaulieu a pris les rênes de l'entreprise en 2010.

Dotée d'une petite équipe efficace, l'entreprise est reconnue dans la région pour la qualité de ses services et de ses produits ainsi que pour son expertise dans le domaine de l'hydraulique.

**Châteauguay Hydraulique est un client de Crevier Lubrifiants, une division du Groupe Crevier.**

**« Je recommande absolument les produits de Crevier Lubrifiants! Chez Châteauguay Hydraulique, nous en faisons la promotion. »**

— Alain Beaulieu, Châteauguay Hydraulique

En 2015, M. Beaulieu a constaté que l'huile hydraulique qu'il utilisait n'était pas à la hauteur de ses attentes. À la même époque, Germain Poirier, un représentant Crevier, vint frapper à sa porte. Ce dernier tombait à point!

#### DÉFIS D'ENTRETIEN

Un client de M. Beaulieu avait des problèmes avec l'huile hydraulique de son camion nacelle. Après une mésaventure qui aurait pu s'avérer fatale pour ce client, Châteauguay Hydraulique avait besoin d'une nouvelle gamme de produits.

L'entreprise avait des besoins spécifiques : des huiles de haute qualité, qui répondraient aux spécifications des manufacturiers et un fournisseur ayant un laboratoire pour l'analyse des lubrifiants.

Un peu plus tard, un défi de taille s'ajouta à la liste, un client de Châteauguay Hydraulique voulait convertir son huile minérale en huile biodégradable. Heureusement, Crevier Lubrifiants avait la solution!



Alain Beaulieu accompagné de son représentant, Germain Poirier

#### SOLUTIONS CREVIER

Attentif aux besoins de Châteauguay Hydraulique, M. Poirier proposa, dès la première rencontre, un produit qui correspondait au camion nacelle du client de M. Beaulieu : l'huile hydraulique HVI 22. Cette huile multigrade de haute qualité conserve sa viscosité et sa fluidité malgré de grands écarts de température. Cela permet d'optimiser la vitesse de réaction du système hydraulique à basse température et par le

## « En plus des huiles biodégradables de haute performance, Crevier offre la formation sur ses produits et un excellent service à la clientèle ! »

— Alain Beaulieu, Châteauguay Hydraulique

fait même d'éviter les bris qui arrivent fréquemment lors des démarrages de la machinerie. L'huile HVI 22 permet donc de réduire les frais d'entretien, d'optimiser la performance de l'équipement et d'augmenter la durabilité des composantes du système.

Les procédés rigoureux auxquels nos produits sont soumis au laboratoire de Crevier Lubrifiants assurent qu'ils répondent tous aux demandes des manufacturiers, les surpassant même dans certains cas. M. Beaulieu était donc assuré que l'huile HVI 22 était sécuritaire et performante.

En janvier 2016, un client approcha M. Beaulieu et lui demanda s'il avait des huiles biodégradables. S'adressant immédiatement à son représentant, le président de Châteauguay Hydraulique reçut une formation complète sur les huiles Bioblend®. À présent, les huiles biodégradables forment une grande part de son chiffre d'affaires.

Crevier a à cœur d'offrir des produits écologiquement responsables. Ainsi, les produits Bioblend sont conçus pour fournir une lubrification supérieure tout en offrant une excellente stabilité thermique. En cas de fuite du système hydraulique, ces produits sont facilement biodégradables : 60% et plus de l'huile est décomposée au bout des 30 premiers jours selon les conditions. De plus, lors de la conversion des huiles minérales vers des huiles biodégradables Bioblend, des échantillons sont prélevés pour analyse et, finalement, un certificat attestant la conformité bio-environnementale est émis par le chimiste de Crevier Lubrifiants.

### MISSION ACCOMPLIE

M. Beaulieu affirme qu'il est très satisfait des relations qu'il entretient avec Crevier Lubrifiants. La qualité des produits et le service rapide et courtois l'ont charmé. Châteauguay Hydraulique est rapidement devenu distributeur des produits Chevron et Catalys.



De plus en plus de clients s'adressent à l'entreprise châteauguaise afin de convertir leurs huiles minérales, reconnaissant l'expertise que la compagnie a acquise dans les huiles biodégradables grâce à l'aide de Crevier Lubrifiants.

### CONTACTEZ-NOUS

Pour plus d'informations sur ce que CREVIER GROUP peut faire pour augmenter la rentabilité de votre entreprise ou pour recevoir la visite d'un de nos représentants, veuillez communiquer avec notre division la plus proche de chez vous.

### DIVISIONS DU GROUPE CREVIER

#### Crevier Lubrifiants

Longueuil, Québec  
1 450 679.8866 | 1 800 363.0590  
experts@crevier.ca  
[crevierlubrifiants.ca](http://crevierlubrifiants.ca)

#### RP Oil

Whitby, Ontario  
905 666.2313 | 1 800 335.6623  
mailroom@rpoil.com  
[rpoil.com](http://rpoil.com)

#### Case 'N Drum Oil

London, Ontario  
519 681.3772 | 1 800 265.7642  
mailroom@cndoil.ca  
[cndoil.ca](http://cndoil.ca)

#### Catalys Lubricants

Delta, British Columbia  
604 946.4226 | 1 855 946.4226  
sales@catalyslubricants.ca  
[catalyslubricants.ca](http://catalyslubricants.ca)